

ApeosWare Management Suite 2 동작 환경

Entry Edition의 운영 환경

항목	내용
지원 운영 체제 *1	Windows 11 Pro (64bit) ^{*2 *3} Windows 11 Enterprise (64bit) ^{*2 *3} Windows 11 Education (64bit) ^{*2 *3} Windows 10 Pro (64bit) ^{*2 *3 *4} Windows 10 Enterprise (64bit) ^{*2 *3 *4} Windows 10 Education (64bit) ^{*2 *3 *4} Windows Server 2022 Standard (64bit) ^{*3 *5 *6} Windows Server 2022 Datacenter (64bit) ^{*3 *5 *6} Windows Server 2019 Standard (64bit) ^{*3 *5 *6} Windows Server 2019 Datacenter (64bit) ^{*3 *5 *6} Windows Server 2016 Standard (64bit) ^{*3 *5 *6} Windows Server 2016 Datacenter (64bit) ^{*3 *5 *6}
CPU	[Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016] 최소: 인텔® 제온® 프로세서 E5506 2.13 GHz 상당 (4코어 이상) ^{*7} 권장: 인텔® 제온® E-2234 프로세서 3.60 GHz 상당 이상 (4코어 이상) [Windows 11, Windows 10] 최소: 인텔® 코어™ 2 듀오 프로세서 2.0 GHz 상당 (2코어 이상) ^{*7} 권장: 인텔® 코어™ i3-10100 프로세서 3.60 GHz 상당 이상 (4코어 이상)
하드 디스크 용량 *8 *9	[ApeosWare Management Suite 2를 설치하는 경우] 시스템 드라이브: 20 GB 이상 설치 대상 드라이브: 10 GB 이상 데이터 저장 위치 드라이브: 70 GB 이상 [Flow Management Option을 설치하는 경우] 시스템 드라이브: 15 GB 이상 설치 대상 드라이브: 5 GB 이상 데이터 저장 위치 드라이브: 30 GB 이상 [Image Log Management Option을 설치하는 경우] 시스템 드라이브: 15 GB 이상 설치 대상 드라이브: 5 GB 이상 데이터 저장 위치 드라이브: 10 GB 이상 이미지 로그 저장 위치 드라이브: 100 GB 이상 (4 TB 이상 권장) ^{*10 *11} 작업 스펴 드라이브: 20 GB 이상 (1 TB 이상 권장) ^{*10}
메모리 용량 *12	최소: 4 GB 이상 권장: 8 GB 이상
네트워크	프로토콜: TCP/IP
표시	XGA (1024×768픽셀) 이상, 풀 컬러
웹 서비스	Internet Information Services 10.0
필요한 하드웨어	DVD-ROM Drive

항목	내용
필요한 소프트웨어	Microsoft .NET Framework 4.7.2 *13 Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1] Microsoft SQL Server 2022 Standard (64bit) Microsoft SQL Server 2022 Express (64bit) Microsoft SQL Server 2019 Standard (64bit) Microsoft SQL Server 2019 Express (64bit) Microsoft SQL Server 2016 Standard (64bit) [Service Pack 3] Microsoft SQL Server 2016 Express (64bit) [Service Pack 3] Microsoft SQL Server 2014 Express (32bit) [Service Pack 3]

- *1: 도메인 컨트롤러가 실행되고 있는 OS 에는 설치할 수 없습니다.
 인텔® Itanium® 프로세서를 지원하는 OS 에는 설치할 수 없습니다.
 가상화 환경에서 PC 를 작성하는 경우는 이 하드웨어와 동등한 리소스를 할당하십시오. 이 하드웨어와 동등 한 리소스를 할당하여도 호스트 PC 의 가동 상황에 따라 성능이 저하되는 경우가 있습니다.
 Multilingual User Interface Language Pack을 지원하는 영문 OS는 한국어 언어 팩을 적용한 OS도 지원합니다.
- *2: 멀티 터치 기능은 지원하지 않습니다. '기기 관리', '사용자 관리', '작업 로그 관리', '집계 보고서 생성', '흐름을 통한 문서 배포', '서버 모니터링' 이외의 기능이 올바르게 동작되지 않을 수 있습니다.
- *3: 64비트의 경우, ApeosWare Management Suite 2 일부 프로세스는 WOW64(Windows 32-bit on Windows 64-bit) 에뮬레이션 레이어 / 서버 시스템에서 동작합니다.
- *4: Windows 10 버전 1507 옵션은 지원하지 않습니다.
- *5: Nano Server 옵션은 지원하지 않습니다. OS 설치 시 Nano Server 옵션을 선택하지 마십시오.
- *6: Server Core 옵션은 지원하지 않습니다. OS 설치 시 Server Core 옵션을 선택하지 마십시오.
- *7: 대량의 데이터를 처리하면 성능이 저하될 수 있습니다.
- *8: 각 드라이브가 동일한 드라이브인 경우 각 드라이브가 합산된 값입니다.
- *9: 용량은 1개월(8시간/일×20일) 의 데이터로 환산하였습니다. 필요에 따라 하드 디스크 용량을 늘리거나 임의의 동작 로그를 다른 저장 매체에 백업하십시오.
- *10: 필요한 하드 디스크 용량은 복합기 및 프린터의 사용 현황, 이미지 로그의 저장 상황, 고압축 기능의 사용 현황에 따라 달라집니다.
- *11: 이미지 로그의 저장 기한이 경과된 데이터(아카이브 데이터)도 하드 디스크에 남습니다. 필요에 따라 아카이브 데이터도 포함한 용량을 확보하거나 아카이브 데이터를 삭제하거나 외부 미디어 등으로 이동하십시오.
- *12: Flow Management Option과 다음 기능 중 하나를 함께 사용하는 경우, 8 GB가 필요합니다.
 - 프린트 관리
 - 스캔 설정
 - 비용 관리
 Image Log Management Option을 사용하는 경우 12 GB 이상이 필요합니다.
- *13: 호환되는 최신 Microsoft .NET Framework 버전이 지원 OS에 사전 설치된 경우 사전 설치된 버전을 지원합니다.

Enterprise Edition의 운영 환경

항목	내용
지원 운영 체제 *1	Windows Server 2022 Standard (64bit) *2 *3 *4 Windows Server 2022 Datacenter (64bit) *2 *3 *4 Windows Server 2019 Standard (64bit) *2 *3 *4 Windows Server 2019 Datacenter (64bit) *2 *3 *4 Windows Server 2016 Standard (64bit) *2 *3 *4 Windows Server 2016 Datacenter (64bit) *2 *3 *4
CPU	최소: 인텔® 제온® 프로세서 E5506 2.13 GHz 상당 (4코어 이상) *5 권장: 인텔® 제온® E-2234 프로세서 3.60 GHz 상당 이상 (4코어 이상)

항목	내용
하드 디스크 용량 *6 *7	<p>[ApeosWare Management Suite 2를 설치하는 경우] 시스템 드라이브: 20 GB 이상 설치 대상 드라이브: 10 GB 이상 데이터 저장 위치 드라이브: 70 GB 이상</p> <p>[Flow Management Option을 설치하는 경우] 시스템 드라이브: 15 GB 이상 설치 대상 드라이브: 5 GB 이상 데이터 저장 위치 드라이브: 30 GB 이상</p> <p>[Image Log Management Option을 설치하는 경우] 시스템 드라이브: 15 GB 이상 설치 대상 드라이브: 5 GB 이상 데이터 저장 위치 드라이브: 10 GB 이상 이미지 로그 저장 위치 드라이브: 100 GB 이상 (4 TB 이상 권장)*8 *9 작업 스푼 드라이브: 20 GB 이상 (1 TB 이상 권장)*8</p>
메모리 용량 *10	<p>최소: 4 GB 이상 권장: 8 GB 이상</p>
네트워크	프로토콜: TCP/IP
표시	XGA (1024×768픽셀) 이상, 풀 컬러
웹 서비스	Internet Information Services 10.0
필요한 하드웨어	DVD-ROM Drive
필요한 소프트웨어	<p>Microsoft .NET Framework 4.7.2 *11 Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1] Microsoft SQL Server 2022 Standard (64bit) Microsoft SQL Server 2022 Express (64bit) Microsoft SQL Server 2019 Standard (64bit) Microsoft SQL Server 2019 Express (64bit) Microsoft SQL Server 2016 Standard (64bit) [Service Pack 3] Microsoft SQL Server 2016 Express (64bit) [Service Pack 3] Microsoft SQL Server 2014 Express (32bit) [Service Pack 3]</p>

- *1: 도메인 컨트롤러가 실행되고 있는 OS 에는 설치할 수 없습니다.
 인텔® Itanium® 프로세서를 지원하는 OS 에는 설치할 수 없습니다.
 가상화 환경에서 PC 를 작성하는 경우는 이 하드웨어와 동등한 리소스를 할당하십시오. 이 하드웨어와 동등 한 리소스를 할당하여도 호스트 PC 의 가동 상황에 따라 성능이 저하되는 경우가 있습니다.
 Multilingual User Interface Language Pack을 지원하는 영문 OS는 한국어 언어 팩을 적용한 OS도 지원합니다.
- *2: 64비트의 경우, ApeosWare Management Suite 2 일부 프로세스는 WOW64(Windows 32-bit on Windows 64-bit) 에뮬레이션 레이어 / 서버 시스템에서 동작합니다.
- *3: Nano Server 옵션은 지원하지 않습니다. OS 설치 시 Nano Server 옵션을 선택하지 마십시오.
- *4: Server Core 옵션은 지원하지 않습니다. OS 설치 시 Server Core 옵션을 선택하지 마십시오.
- *5: 대량의 데이터를 처리하면 성능이 저하될 수 있습니다.
- *6: 각 드라이브가 동일한 드라이브인 경우 각 드라이브가 합산된 값입니다.
- *7: 용량은 1개월(8시간/일×20일) 의 데이터로 환산하였습니다. 필요에 따라 하드 디스크 용량을 늘리거나 임의의 동작 로그를 다른 저장 매체에 백업하십시오.
- *8: 필요한 하드 디스크 용량은 복합기 및 프린터의 사용 현황, 이미지 로그의 저장 상황, 고압축 기능의 사용 현황에 따라

달라집니다.

- *9: 이미지 로그의 저장 기한이 경과된 데이터(아카이브 데이터)도 하드 디스크에 남습니다. 필요에 따라 아카이브 데이터도 포함한 용량을 확보하거나 아카이브 데이터를 삭제하거나 외부 미디어 등으로 이동하십시오.
- *10: Flow Management Option과 다음 기능 중 하나를 함께 사용하는 경우, 8 GB가 필요합니다.
 - 프린트 관리
 - 스캔 설정
 - 비용 관리Image Log Management Option을 사용하는 경우 12 GB 이상이 필요합니다.
- *11: 호환되는 최신 Microsoft .NET Framework 버전이 지원 OS에 사전 설치된 경우 사전 설치된 버전을 지원합니다.

웹 클라이언트 작동 환경

항목	내용
지원 운영 체제	Windows 11 Home (64bit) ^{*1} Windows 11 Pro (64bit) Windows 11 Enterprise (64bit) Windows 11 Education (64bit) Windows 10 Home (32bit) Windows 10 Home (64bit) Windows 10 Pro (32bit) Windows 10 Pro (64bit) Windows 10 Enterprise (32bit) Windows 10 Enterprise (64bit) Windows 10 Education (32bit) Windows 10 Education (64bit) Windows Server 2022 Standard (64bit) Windows Server 2022 Datacenter (64bit) Windows Server 2019 Standard (64bit) Windows Server 2019 Datacenter (64bit) Windows Server 2016 Standard (64bit) Windows Server 2016 Datacenter (64bit) macOS 14 Sonoma ^{*1} macOS 13 Ventura ^{*1} macOS 12 Monterey macOS 11 Big Sur macOS 10.15 Catalina macOS 10.14 Mojave
네트워크	프로토콜: TCP/IP
웹 브라우저 ^{*2 *3}	Microsoft Edge Internet Explorer 11 Mozilla Firefox Google Chrome™ Safari ^{*4}

- *1: 관리자 포털 는 지원되지 않습니다.
- *2: JavaScript™과 ActiveX 컨트롤을 활성화하십시오.
- *3: OS가 지원하는 웹 브라우저를 사용하십시오.
- *4: macOS의 경우.

인쇄 클라이언트 작동 환경 (Microsoft Windows PC)

항목	내용
지원 운영 체제	Windows 11 Home (64bit) Windows 11 Pro (64bit) Windows 11 Enterprise (64bit) Windows 11 Education (64bit) Windows 10 Home (32bit) Windows 10 Home (64bit) Windows 10 Pro (32bit) Windows 10 Pro (64bit) Windows 10 Enterprise (32bit) Windows 10 Enterprise (64bit) Windows 10 Education (32bit) Windows 10 Education (64bit) Windows Server 2022 Standard (64bit) Windows Server 2022 Datacenter (64bit) Windows Server 2019 Standard (64bit) Windows Server 2019 Datacenter (64bit) Windows Server 2016 Standard (64bit) Windows Server 2016 Datacenter (64bit)
네트워크	프로토콜: TCP/IP

인쇄 클라이언트 작동 환경 (Linux)

항목	내용
지원 운영 체제	Red Hat® Enterprise Linux® 9 Ubuntu® 22.04 LTS
네트워크	프로토콜: TCP/IP

인쇄 클라이언트 작동 환경 (Mac OS)

항목	내용
지원 운영 체제	macOS 14 Sonoma macOS 13 Ventura macOS 12 Monterey macOS 11 Big Sur macOS 10.15 Catalina macOS 10.14 Mojave
네트워크	프로토콜: TCP/IP

인쇄 클라이언트 작동 환경 (ChromeOS)

항목	내용
지원 운영 체제	ChromeOS

항목	내용
네트워크	프로토콜: TCP/IP

인쇄 클라이언트 작동 환경 (iOS)

항목	내용
필요한 소프트웨어	Print Utility for iOS 3.0 - 3.1 Print Utility for iOS 1.2 - 2.5

인쇄 클라이언트 작동 환경 (Android™)

항목	내용
필요한 소프트웨어	Print Utility for Android 3.0 - 3.1 Print Utility for Android 1.3 - 2.5

사용자 정보 직접 등록 기능의 작동 환경 (PC 환경)

항목	내용
웹 브라우저 *1	Microsoft Edge (IE mode) Internet Explorer 11 *2
필요한 하드웨어	[IC 카드 리더 *3] - PaSoRi RC-S320 - PaSoRi RC-S330 - PaSoRi RC-S340 - PaSoRi RC-S360 - PaSoRi RC-S370 - PaSoRi RC-S380

중요: 지원 운영 체제 및 네트워크 작동 환경은 웹 클라이언트 작동 환경과 동일해야 합니다.

*1: OS가 지원하는 웹 브라우저를 사용하십시오.

*2: 웹 브라우저는 32비트 버전만 지원됩니다.

*3: 상기의 IC 카드 리더를 사용하려면, FeliCa 포트 소프트웨어를 반드시 설치해야 합니다.

사용자 정보 직접 등록 기능의 작동 환경 (장치 환경)

항목	내용
필요한 하드웨어	접속하는 기기가 지원하는 카드 리더기

ApeosWare MS Mobile 2 작동 환경 (iOS)

항목	내용
지원 운영 체제	iOS 17 iOS 16 iOS 15 iOS 14 iPadOS 17

항목	내용
	iPadOS 16 iPadOS 15 iPadOS 14
화면 해상도	1136×640픽셀 이상
화면 크기	4.0인치 이상
저장소 공간	1 GB이상 (사용자가 이용 가능한 빈 디스크 공간)

ApeosWare MS Mobile 2 작동 환경 (Android™)

항목	내용
지원 운영 체제	Android™ 14 Android™ 13 Android™ 12 Android™ 11 Android™ 10 Android™ 9
프로세서	ARM 호환 프로세서
화면 해상도	1280×720픽셀 이상
화면 크기	4.5인치 이상
저장소 공간	1 GB이상 (사용자가 이용 가능한 빈 디스크 공간)

Device Setup의 운영 환경

항목	내용
지원 운영 체제	Windows 11 Pro (64bit) ^{*1} Windows 11 Enterprise (64bit) ^{*1} Windows 11 Education (64bit) ^{*1} Windows 10 Pro (32bit) ^{*1} Windows 10 Pro (64bit) ^{*1} Windows 10 Enterprise (32bit) ^{*1} Windows 10 Enterprise (64bit) ^{*1} Windows 10 Education (32bit) ^{*1} Windows 10 Education (64bit) ^{*1} Windows Server 2022 Standard (64bit) ^{*1} Windows Server 2019 Standard (64bit) ^{*1} Windows Server 2019 Datacenter (64bit) ^{*1} Windows Server 2016 Standard (64bit) ^{*1}
CPU	Pentium® III 450 MHz 이상 또는 동급의 x86 호환 CPU
하드 디스크 용량 ^{*2}	200 MB이상의 디스크 용량
메모리 용량	256 MB이상

항목	내용
표시	SVGA (800×600픽셀) 이상 (1024×768픽셀 이상 권장)
웹 브라우저	Internet Explorer 11
필요한 하드웨어	네트워크 인터페이스 DVD-ROM Drive
Device Setup Input Tool ^{*3}	Microsoft Excel 2021 (32bit) Microsoft Excel 2021 (64bit) Microsoft Excel 2019 (32bit) Microsoft Excel 2019 (64bit) Microsoft Excel 2016 (32bit) Microsoft Excel 2016 (64bit) 대상 서비스: 주소록, 액세스 권한, 메일박스, 작업 플로, 주소록, 수신자 그룹

중요: 64비트의 경우 Device Setup는 WOW64(Windows 32-bit on Windows 64-bit) 에뮬레이션 레이어 / 서브 시스템에서 동작합니다.

중요: Microsoft에서 제공하는 패치 중, 다음과 같은 심각도의 패치를 모두 설치해야 합니다.
- 긴급(Critical)
- 중요(Important)

중요: Windows 운영 체제를 업그레이드하는 경우, 업그레이드 전에 Device Setup을 제거하십시오. 업그레이드 완료 후 Device Setup을 다시 설치합니다.

*1: 기기 검색, 기기와의 통신에 IPv6 주소를 이용할 수 있습니다.

*2: 작동 시 100 MB 이상, 설치 시 200 MB 이상의 빈 공간이 필요합니다.

*3: Microsoft 365용 Excel에서는 동작하지 않습니다.

Job Log Analyzer의 운영 환경

항목	내용	
	Job Log Analyzer 64비트 버전	Job Log Analyzer 32비트 버전
지원 운영 체제	Windows 11 Pro (64bit) Windows 11 Enterprise (64bit) Windows 11 Education (64bit) Windows 10 Pro (64bit) Windows 10 Enterprise (64bit) Windows 10 Education (64bit) Windows Server 2022 Standard (64bit) Windows Server 2022 Datacenter (64bit) Windows Server 2019 Standard (64bit) Windows Server 2019 Datacenter (64bit)	Windows 11 Pro (64bit) Windows 11 Enterprise (64bit) Windows 11 Education (64bit) Windows 10 Pro (32bit) Windows 10 Pro (64bit) Windows 10 Enterprise (32bit) Windows 10 Enterprise (64bit) Windows 10 Education (32bit) Windows 10 Education (64bit) Windows Server 2022 Standard (64bit) Windows Server 2022 Datacenter (64bit) Windows Server 2019 Standard (64bit) Windows Server 2019 Datacenter (64bit) Windows Server 2016 Standard (64bit)
CPU	Pentium® III 1 GHz 이상	
하드 디스크 용량	4 GB이상의 디스크 용량	

항목	내용	
	Job Log Analyzer 64비트 버전	Job Log Analyzer 32비트 버전
메모리 용량	256 MB이상	
표시	XGA (1024×768픽셀) 이상	
필요한 하드웨어	DVD-ROM Drive	
필요한 소프트웨어 *1 *2 *3	Microsoft Excel 2021 (64bit) Microsoft Excel 2019 (64bit)	Microsoft Excel 2021 (32bit) Microsoft Excel 2019 (32bit) Microsoft Excel 2016 (32bit)

중요: Microsoft Excel의 사용자 지정 설치를 위해서는 Microsoft Visual Basic for Applications를 반드시 설치해야 합니다.

*1: 호환 모드만 지원됩니다.

*2: 각 운영 체제상에서 해당 운영 체제와 동일한 언어로 된 Microsoft Excel 버전을 사용해야 작동이 보장됩니다.

*3: Microsoft Store의 Excel 및 Microsoft 365용 Excel에서는 동작하지 않습니다.

Popup Messenger의 운영 환경

항목	내용
지원 운영 체제	Windows 11 Home (64bit) Windows 11 Pro (64bit) Windows 11 Enterprise (64bit) Windows 11 Education (64bit) Windows 10 Home (32bit) Windows 10 Home (64bit) Windows 10 Pro (32bit) Windows 10 Pro (64bit) Windows 10 Enterprise (32bit) Windows 10 Enterprise (64bit) Windows 10 Education (32bit) Windows 10 Education (64bit) Windows Server 2022 Standard (64bit) Windows Server 2022 Datacenter (64bit) Windows Server 2019 Standard (64bit) Windows Server 2019 Datacenter (64bit) Windows Server 2016 Standard (64bit) Windows Server 2016 Datacenter (64bit) macOS 14 Sonoma *1 macOS 13 Ventura *1 macOS 12 Monterey *2 macOS 11 Big Sur *2 macOS 10.15 Catalina *3 macOS 10.14 Mojave *4 Red Hat® Enterprise Linux® 9 Ubuntu® 22.04 LTS
필요한 하드웨어	OS의 각 작동 조건 준수

- *1: Popup Messenger 2.2.2 이후 버전이 필요합니다.
- *2: Popup Messenger 2.1.4.1 이후 버전이 필요합니다.
- *3: Popup Messenger 2.1.3 이후 버전이 필요합니다.
- *4: Popup Messenger 2.1.2 ex1 이후 버전이 필요합니다.

ApeosWare Management Suite 2와 연결하여 사용 가능한 문서 관리 서비스

항목	내용
문서 관리 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 공유 폴더 (SMB 2.0 이상) • FTP 서버 • DocuShare 7.6 *1 *2 *3 • DocuShare CPX 7.6 *1 *2 *3 • DocuShare Express 7.6 *1 *2 *3 • Microsoft SharePoint Standard 2016 / 2019 *1 • Microsoft SharePoint Enterprise 2016 / 2019 *1 • Salesforce® Sales Cloud (카테고리: 거래처/영업 기회/라이브러리/문서) *1 *3 • Google Drive™ • 비즈니스용 OneDrive *1 • Microsoft SharePoint Online *1 • ABBYY® FlexiCapture® 12 Distributed *1 • ABBYY® FlexiCapture® 12 for Invoices Distributed *1

- *1: 옵션.
- *2: DocuShare 7.6와 연결하는 경우 1.0 이후를 설치하십시오.
- *3: Sales Cloud 버전에 따라 WebAPI 옵션이 필요합니다.