품질보증서

모델명	Revoria Press PC1120
제품번호	

제품명	
구입일	
구입처	

♣본 제품의 수리용 부품보유기간은 제품 단종 후 5년간입니다.

본 품질보증서는 대한민국에서만 적용이 되며, 해외에서는 적용을 받으실 수 없습니다.
품질 보증기간 동안 고객님의 정상적인 사용 과정에서 제품에 발생한 고장에 대해서는 당사가 무상으로 수리하여 드립니다.

서비스에 대하여:
- 서비스 요청 시 당사 고객지원센터로 연락해 주십시오.
- 제품 사용에 필요한 소프트웨어나 프린터드라이버 설치는 당사 홈페이지 또는 사용설명서를 참조하여 주십시오.
- 제품의 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시거나 당사 고객지원센터로 연락해 주십시오.
- 제품의 수리를 요할 때는 품질보증서를 꼭 제시하여 주십시오.

보증규정

1. 본 제품의 품질보증기간은 제품이 설치된 날로부터 1 년이며, 무상서비스 보증매수는 50만 매 입니다.
   단, 보증기간 이내라도 사용매수가 보증매수를 초과하는 경우에는 품질보증기간이 경과된 것으로 봅니다.
2. 기타 품질보증서에 기재되지 않은 사항은 공정거래위원회에서 고시하는 "소비자분쟁해결기준"에 의거 본 제품에 대한 보증을 실시합니다.
3. 옵션품의 보증은 본체의 보증 규정에 준하여 서비스를 제공해 드립니다. 만약 본체와 옵션품의 구매시점이 다른 경우 옵션품을 구매한 시점부터 보증기간이 적용됩니다.
4. 소모품 및 소모성부품의 품질보증에 관한 사항은 다음 페이지에 기재된 바에 따라 서비스를 제공해 드립니다.
5. 제1항의 제품의 품질보증기간이 경과한 경우 또는 보증기간 이내라도 당사의 귀책으로 인한 고장이 아닌 경우에는 유상으로 서비스하여 드립니다.

FUJIFILM

유상서비스

- 고장이 아닌 경우에도 불구하고 고객님께서 서비스를 요청하실 경우 출장비를 지불하실 수 있으므로 당사에게 서비스를 요청하시기 전에 가능한 사용설명서를 읽어 주십시오.
- 소모품, 소모성 부품의 교체가 필요한 경우 또는 제품 내부의 단순한 용지 걸림 및 부족 현상은 제품 고장이 아닙니다.

당사의 귀책사유로 발생한 제품 고장이 아닌 경우

· 당사 또는 공식 파트너 엔지니어 이외의 자에 의한 제품의 설치, 이동, 철수 등으로 인해 고장이 발생한 경우
· 당사가 지정한 협력업체 엔지니어 이외의 자에 의한 제품의 설치, 임의수리, 이동, 철수 등으로 고장이 발생한 경우
· 부품의 교체 또는 제품의 분해가 필요 없는 경우로서, 고객이 사용자 설명서 확인 후 제품의 기본적인 설정 변경, 조정, 기계청소로 해결 가능한 문제인 경우
· 당사가 제공한 사용자설명서에 명시된 정상적인 방법 이외의 다른 비정상적인 방법에 의한 수리에 의해 고장이 나거나 고객 데이터가 삭제 또는 손상된 경우
· 당사가 권장하지 않는 고객 사무실 환경 전기 공급, 장시간 직사광선, 고온/저온/다습/건조 환경에 노출, 타사 제품의 연동, 인터넷 또는 네트워크 연결, PC 운영체제의 변경, Software Update 미 실시로 인한 고장인 경우
· 고객이 사용하는 기존 컴퓨터 및 시스템에 설치된 불법 Software, Program 충돌로 인한 고장인 경우
· 당사가 권장하는 Software 드라이버가 설치되지 않거나 다른 Software가 설치되어 발생한 고장인 경우
· 외부의 충격이나 침수, 제품 외부에서 발화된 화재, 천정에서 물 떨어짐 등에 의한 제품 고장, 손상 발생 시
· 사용설명서, 카탈로그에 의해 당사가 권장하지 않는 소모품, 부품, 특수용지(규격 및 재질)의 사용으로 인한 고장 발생 시
· 부적합한 전력/전압(접지포함) 사용으로 고장이 발생된 경우
· 당사가 제공한 사용설명서에 기재된 제품의 최대 출력매수를 초과하여 출력함으로써 제품 수명이 노후화되어 발생한 고장
· 기타 고객의 취급 부주의 및 고객의 명백한 귀책에 기인하여 발생한 고장 또는 인체에 부상을 당한 경우

그 밖의 경우

· 천재지변 또는 불가항력(낙뢰, 화재, 수해, 태풍, 호우, 전염병, 전쟁, 폭동, 지진, 도시가스 사고 등)에 의한 고장인 경우
· 당사가 수입/공급하지 않는 부품, 소모품, 용지(병행수입품 포함)를 임의로 사용하여 고장이 발생한 경우
· 외부 이물질이 제품 내부에 들어가 고장이 발생한 경우
· 기타 당사가 제공한 사용자설명서, 카탈로그 상에 기재된 제품의 사용환경 및 성능 범위를 벗어난 환경에서 사용하여 기계에 고장이 발생한 경우

• **제품사용을 위한 권장 환경**

1. 온도: 10~32℃, 습도: 15~85%(권장환경: 20~25℃, 습도: 45~55%)
2. 전원: AC 200V~240V(단상), 주파수 60Hz, 전원 접지(중성선-접지선 간 전압: 5V 이하)

• **제품사용을 위한 권장 용지**

1. 기기에 부적합한 용지의 사용은 용지 걸림, 프린트 화질 저하, 고장, 기기 손상의 원인이 될 수 있으니 기기의 성능을 최대한 활용할 수 있는 용지를 사용하여 주십시오.
   - 권장하는 용지의 정보는 당사에서 제공하는 사용설명서를 참조하여 주십시오.
   - 일반적으로 중량지는 형태의 가변성과 표면의 평활도에 따라 출력되는 이미지의 품질이 변경될 수 있습니다.
   - 디지털 코팅표지(CCP, OPP 재질 등으로 코팅 처리된 용지)는 표면의 상태에 따라 이미지의 품질이 저하될 수 있습니다.
2. 안정적인 토너의 정착을 위해 용지는 16°C 이상의 온도에서 보관할 것을 권장합니다.
3. 개봉된 용지는 습도 변화로 인해 휨 현상이 발생할 수 있으므로, 밀봉가능한 상자에 보관하는 것을 권장합니다.

• **소모품/소모성부품의 보증 규정은 아래와 같습니다.**

- 소모품과 소모성 부품의 종류와 교환주기는 사용 설명서를 참조하십시오.
- 잔여 수명이란 교환주기에 사용량을 뺀 잔여 량입니다.
- 단위는 제품에서의 표시형태(사용매수, 사용 회전 수 또는 잔량표시 등)에 따릅니다.
- 소모품의 보증수명은 별도의 공지 없이 변경될 수 있습니다.

구분	보증기간	보증한도
소모품	구입일자로부터 90일 이내	교환주기의 40%이내 사용시 (잔여 수명 60% 이상)
소모성부품	1) 최초 교환은 제품 본체 보증기간 2) 교체된 부품을 구매한 후 60일 이내	교환주기의 40%이내 사용시 (잔여 수명 60% 이상)
부품	1) 최초 교환은 제품 본체 보증기간 2) 교체된 부품을 구매한 후 60일 이내	(잔여 수명 60% 이상)

FUJIFILM

• **소모성 물품류**

NO	소모품	NO	소모성 부품
1	Y/M/C/K 드라이 잉크 카트리지	1	정착 유니트
2	Clear/Gold/Silver/TX/Pink/White 드라이 잉크 카트리지	2	Y/M/C/K/ Clear/Gold/Silver/TX/Pink/White Developer
3	드럼 유니트	3	Developer Housing 어셈블리
4	Charge Corotron 어셈블리	4	2nd BTB 유니트
5	Fuser Web 어셈블리	5	각종 Belt류
6	드라이 잉크 회수통	6	각종 크리너
7		7	각종 Roller 및 Gear류
8		8	각종 Filter 및 Pad류

고객지원센터

전국 어디서나 **1544-8988**

수신자 부담: 080-023-0079, FAX: 02-310-8690

고장접수, 소모품 주문, 제품사용 문의 등 제품명과 기계번호를 준비하여 주시면 빠른 상담을 받을 수 있습니다.

한국후지필름비즈니스이노베이션(주)

04516 서울특별시 중구 서소문로11길 19 배재정동빌딩 B동 10층

http://www.fujifilm.com/fbkr