

# 품질보증서

모델명	Revoria Press E1136/ E1125/E1110/E1100
제품번호	

제품명	
구입일	
구입처	

♣ 본 제품의 수리용 부품보유기간은 제품 단종 후 5년간입니다.

본 품질보증서는 대한민국에서만 적용이 되며, 해외에서는 적용을 받으실 수 없습니다.  
품질 보증기간 동안 고객님의 정상적인 사용 과정에서 제품에 발생한 고장에 대해서는 당사가 무상으로 수리하여 드립니다.

## 서비스에 대하여:

- 서비스 요청 시 당사 고객센터로 연락해 주십시오.
- 제품 사용에 필요한 소프트웨어나 프린터드라이버 설치는 당사 홈페이지 또는 사용설명서를 참조하여 주십시오.
- 제품의 자세한 내용은 사용설명서를 참조하시거나 당사 고객센터로 연락해 주십시오.
- 제품의 수리를 요할 때는 품질보증서를 꼭 제시하여 주십시오.

## 보증규정

1. 본 제품의 품질보증기간은 제품이 설치된 날로부터 **1년**이며, 무상서비스 보증매수는 **30만**매 입니다.  
단, 보증기간 이내라도 사용매수가 보증매수를 초과하는 경우에는 품질보증기간이 경과된 것으로 봅니다.
2. 기타 품질보증서에 기재되지 않은 사항은 공정거래위원회에서 고시하는 “소비자분쟁해결기준”에 의거 본 제품에 대한 보증을 실시합니다.
3. 옵션품의 보증은 본체의 보증 규정에 준하여 서비스를 제공해 드립니다. 만약 본체와 옵션품의 구매시점이 다른 경우 옵션품을 구매한 시점부터 보증기간이 적용됩니다.
4. 소모품 및 소모성부품의 품질보증에 관한 사항은 다음 페이지에 기재된 바에 따라 서비스를 제공해 드립니다.
5. 제1항의 제품의 품질보증기간이 경과한 경우 또는 보증기간 이내라도 당사의 귀책으로 인한 고장이 아닌 경우에는 유상으로 서비스하여 드립니다.

## 유상서비스

- 고장이 아닌 경우에도 불구하고 고객님의 서비스 요청하실 경우 출장비를 지불하실 수 있으므로 당사에 서비스 요청하시기 전에 가능한 사용설명서를 읽어 주십시오.
- 소모품, 소모성 부품의 교체가 필요한 경우 또는 제품 내부의 단순한 용지 걸림 및 부족 현상은 제품 고장이 아닙니다.

## 당사의 귀책사유로 발생한 제품 고장이 아닌 경우

- 당사 또는 공식 파트너 엔지니어 이외의 자에 의한 제품의 설치, 이동, 철수 등으로 인해 고장이 발생한 경우
- 당사가 지정한 협력업체 엔지니어 이외의 자에 의한 제품의 설치, 임의수리, 이동, 철수 등으로 고장이 발생한 경우
- 부품의 교체 또는 제품의 분해가 필요 없는 경우로서, 고객이 사용자 설명서 확인 후 제품의 기본적인 설정 변경, 조정, 기계청소로 해결 가능한 문제인 경우
- 당사가 제공한 사용자설명서에 명시된 정상적인 방법 이외의 다른 비정상적인 방법에 의한 수리에 의해 고장이 나거나 고객 데이터가 삭제 또는 손상된 경우
- 당사가 권장하지 않는 고객 사무실 환경 전기 공급, 장시간 직사광선, 고온/저온/다습/건조 환경에 노출, 타사 제품의 연동, 인터넷 또는 네트워크 연결, PC 운영체제의 변경, **Software Update** 미 실시로 인한 고장인 경우
- 고객이 사용하는 기존 컴퓨터 및 시스템에 설치된 불법 **Software, Program** 충돌로 인한 고장인 경우
- 당사가 권장하는 **Software** 드라이버가 설치되지 않거나 다른 **Software**가 설치되어 발생한 고장인 경우

- 외부의 충격이나 침수, 제품 외부에서 발화된 화재, 천정에서 물 떨어짐 등에 의한 제품 고장, 손상 발생 시
- 사용설명서, 카탈로그에 의해 당사가 권장하지 않는 소모품, 부품, 특수용지(규격 및 재질)의 사용으로 인한 고장 발생 시
- 부적합한 전력/전압(접지포함) 사용으로 고장이 발생한 경우
- 당사가 제공한 사용설명서에 기재된 제품의 최대 출력매수를 초과하여 출력함으로써 제품 수명이 노후화되어 발생한 고장
- 기타 고객의 취급 부주의 및 고객의 명백한 귀책에 기인하여 발생한 고장 또는 인체에 부상을 당한 경우

## 그밖의 경우

- 천재지변 또는 불가항력(낙뢰, 화재, 수해, 태풍, 호우, 전염병, 전쟁, 폭동, 지진, 도시가스 사고 등)에 의한 고장인 경우
- 당사가 수입/공급하지 않는 부품, 소모품, 용지(병행수입품 포함)를 임의로 사용하여 고장이 발생한 경우
- 외부 이물질이 제품 내부에 들어가 고장이 발생한 경우
- 기타 당사가 제공한 사용자설명서, 카탈로그 상에 기재된 제품의 사용환경 및 성능 범위를 벗어난 환경에서 사용하여 기계에 고장이 발생한 경우

• **제품사용을 위한 권장 환경**

1. 온도: 10~32℃, 습도: 15~85%(권장환경: 20~25℃, 습도: 45~55%)
2. 전원: AC 200V~240V(단상), 주파수 60Hz, 전원 접지(중성선-접지선 간 전압: 5V 이하)

• **제품사용을 위한 권장 용지**

1. 기기에 부적합한 용지의 사용은 용지 걸림, 프린트 화질 저하, 고장, 기기 손상의 원인이 될 수 있으니 기기의 성능을 최대한 활용할 수 있는 용지를 사용하여 주십시오.
  - 권장하는 용지의 정보는 당사에서 제공하는 사용설명서를 참조하여 주십시오.
  - 일반적으로 중량지는 형태의 가변성과 표면의 평활도에 따라 출력되는 이미지의 품질이 변경될 수 있습니다.
  - 디지털 코팅표지(CCP, OPP 재질 등으로 코팅 처리된 용지)는 표면의 상태에 따라 이미지의 품질이 저하될 수 있습니다.
2. 안정적인 토너의 정착을 위해 용지는 16℃ 이상의 온도에서 보관할 것을 권장합니다.
3. 개봉된 용지는 습도 변화로 인해 흰 현상이 발생할 수 있으므로, 밀봉가능한 상자에 보관하는 것을 권장합니다.

• **소모품/소모성부품의 보증 규정은 아래와 같습니다.**

- 소모품과 소모성 부품의 종류와 교환주기는 사용 설명서를 참조하십시오.
- 잔여 수명이란 교환주기에 사용량을 뺀 잔여 량입니다.
- 단위는 제품에서의 표시형태(사용매수, 사용 회전 수 또는 잔량표시 등)에 따릅니다.
- 소모품의 보증수명은 별도의 공지 없이 변경될 수 있습니다.

구분	보증기간	보증한도
소모품	구입일자로부터 90일 이내	교환주기의 40%이내 사용시 (잔여 수명 60% 이상)
소모성부품	1) 최초 교환은 제품 본체 보증기간 2) 교체된 부품을 구매한 후 60일 이내	교환주기의 40%이내 사용시 (잔여 수명 60% 이상)
부품	1) 최초 교환은 제품 본체 보증기간 2) 교체된 부품을 구매한 후 60일 이내	(잔여 수명 60% 이상)

• **소모성 물품류**

NO	소모품	NO	소모성 부품
1	드럼 카트리지	1	정착 유니트
2	토너 카트리지	2	각종 Finger
3	Fuser 청소 카트리지	3	각종 크리너
4	토너 회수통	4	각종 Roller류
5	Developer(현상제)	5	각종 Gear류
6	Finisher용 스테이플(4PCS)	6	각종 Belt류
7	Finisher용 스테이플(3PCS)	7	각종 Filter류

**고객지원센터**

전국 어디서나 **1544-8988**

수신자 부담: 080-023-0079, FAX: 02-310-8690

고장접수, 소모품 주문, 제품사용 문의 등 제품명과 기계번호를 준비하여 주시면 빠른 상담을 받을 수 있습니다.

**한국후지필름비즈니스이노베이션(주)**

04516 서울특별시 중구 서소문로11길 19 배재정동빌딩 B동 10층

<http://www.fujifilm.com/fbkr>